

Adatkezelési tájékoztató

Kapcsolatfelvétel és marketing

Hatályos: 2026. 03. 04.

Verzió: 1.1

1. Adatkezelő

Adatkezelő neve: Kelvintech Korlátolt Felelősségű Társaság (Kelvintech Kft.)

Székhely: 6000 Kecskemét, Kiskőrösi út 12/B

Cégjegyzékszám: 03-09-125514

Adószám: 23725216-2-03

E-mail: info@kelvintech.hu

Telefonszám: +36 70 306 7326

Weboldal: <https://www.kelvintech.hu>

Adatvédelmi tisztviselő: A Kelvintech Kft. a jelen adatkezelés kapcsán adatvédelmi tisztviselőt nem jelöl ki.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a Kelvintech.hu weboldalon, különösen a **Kapcsolat** űrlapon keresztül megadott személyes adatok kezelésére, valamint a külön hozzájárulással igénybe vehető **marketing célú megkeresésekre** (e-mail és telefon) terjed ki.

3. Kapcsolatfelvételi űrlap adatkezelése

3.1. Az adatkezelés célja

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok kezelésének célja:

- az Ön megkeresésének fogadása és kezelése,
- kapcsolattartás (visszajelzés e-mailben és/vagy telefonon),
- műszaki kérdések megválaszolása, egyeztetés,
- ajánlatkérés/ajánlatadás előkészítése (amennyiben releváns),
- a megkereséssel kapcsolatos adminisztráció, nyilvántartás.

3.2. Kezelt adatok köre

A Kapcsolat űrlapon az alábbi adatokat kezeljük:

- **Név**

- **Telefonszám**
- **E-mail cím**
- **Megjegyzés / üzenet** (az Ön által megadott szöveg)

Felhívjuk figyelmét, hogy a **Megjegyzés** mezőben kérjük **ne adjon meg** különleges személyes adatot (pl. egészségügyi adatot) vagy egyéb indokolatlanul érzékeny információt.

3.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a megkeresés jellegétől függően:

a) Szerződéskötést megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b))

Amennyiben a megkeresés ajánlatkérésre, szolgáltatás igénybevételére irányul, az adatkezelés a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges.

b) Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))

A Kelvintech Kft. jogos érdeke a beérkező ügyfélmegkeresések megválaszolása, az üzleti kapcsolattartás és a szolgáltatásnyújtás előkészítése. Jogos érdek jogalap alkalmazása esetén a Kelvintech Kft. érdekmérlegelést végez.

Fontos: a kapcsolatfelvételi űrlap adatait **nem** használjuk fel automatikusan marketing célokra (pl. hírlevél). Marketing megkeresésekhez külön hozzájárulás szükséges (lásd 4. pont).

3.4. Az adatok megőrzési ideje (Kapcsolat)

A kapcsolatfelvétel során megadott adatokat a megkeresés lezárásától számított **12 hónapig** kezeljük, kivéve, ha:

- a megkeresés szerződéskötéshez vezet, vagy
- jogi igény érvényesítése/kezelése miatt a hosszabb megőrzés indokolt.

4. Marketing célú adatkezelés (e-mail / telefon)

4.1. Cél

A Kelvintech Kft. marketing célból – kizárólag az Ön **előzetes, önkéntes hozzájárulása** alapján – az alábbiakat végezheti:

- **szakmai hírlevél, edukációs tartalom** küldése,
- **ajánlatok, promóciók, szolgáltatási újdonságok** kommunikálása e-mailben,
- **telefonos marketing célú megkeresés** (ha ehhez külön hozzájárulást ad).

4.2. Kezelt adatok köre (Marketing)

- **E-mail cím**
- **Név** (ha rendelkezésre áll)
- **Telefonszám** (csak akkor, ha külön hozzájárulást adott telefonos megkereséshez)

- **Hozzájárulás ténye és időpontja**, a feliratkozás forrása, valamint a hozzájáruló nyilatkozat szövegének verziója (bizonyíthatóság céljából)

4.3. Jogonalap (Marketing)

A marketing célú adatkezelés jogonalpa:

- **Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)).**

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

4.4. Megőrzési idő (Marketing)

A marketing célú adatkezelés a hozzájárulás **visszavonásáig / leiratkozásig** tart.

A Kelvintech Kft. a leiratkozás tényét és időpontját – annak érdekében, hogy a jövőben ne küldjön további marketing megkeresést – nyilvántarthatja (jogos érdek alapján, „tiltólista” jelleggel).

4.5. Leiratkozás / hozzájárulás visszavonása

- **E-mail marketing:** minden e-mailben biztosítjuk a **leiratkozás** lehetőségét.
- **Telefonos marketing:** a hozzájárulás visszavonható az **info@kelvintech.hu** címen, vagy a Kelvintech Kft. elérhetőségein.

5. Az adatokhoz hozzáférők, adatfeldolgozók

5.1. Hozzáférés

A megkeresések és marketing feliratkozások adataihoz a Kelvintech Kft. azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek ez feladatuk ellátásához szükséges.

5.2. Adatfeldolgozók

A Kelvintech Kft. az üzemeltetés és kommunikáció során adatfeldolgozókat vehet igénybe (pl. tárhely, levelezés, hírlevélküldő/CRM). Az adatfeldolgozók az adatokat a Kelvintech Kft. utasításai szerint, szerződéses kötelezettségek mellett kezelik.

Technikai szolgáltatók (jelenleg azonosítható):

- **Rackhost Zrt.** – domain regisztráció (regisztrátor)
- **DNS24 (dns24.hu)** – DNS szolgáltatás

A domain regisztrációját a Rackhost Zrt. végzi, a DNS szolgáltatást a DNS24 (dns24.hu) biztosítja. A weboldal tárhelyszolgáltatóját a Kelvintech Kft. a tájékoztató frissítésével feltünteti.

Marketing adatfeldolgozó:

- **MailerLite** – hírlevelek, e-mail kampányok kiküldése (adatfeldolgozó).
A Kelvintech Kft. a MailerLite-tal adatfeldolgozói szerződést (DPA) köt/alkalmaz, és biztosítja a GDPR szerinti garanciákat (pl. szükség esetén standard szerződéses feltételek), amennyiben adattovábbítás történik.

6. Adattovábbítás és harmadik országba továbbítás

A Kelvintech Kft. alapvetően nem továbbít személyes adatot harmadik fél részére, kivéve, ha:

- az a megkeresés teljesítéséhez szükséges (pl. technikai szolgáltatók, MailerLite), vagy
- jogszabályi kötelezettség írja elő.

Harmadik országba (EU/EGT-n kívülre) történő adattovábbítás esetén a Kelvintech Kft. gondoskodik a GDPR szerinti megfelelő garanciákról.

7. Adatbiztonság

A Kelvintech Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, különösen:

- hozzáférés-szabályozás,
- jogosultságkezelés,
- naplózás,
- biztonsági mentések,
- szükség szerint titkosítás és frissítések alkalmazása.

8. Az érintettek jogai

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáféréshez való jog**
- **Helyesbítéshez való jog**
- **Törléshez való jog** (feltételek mellett)
- **Adatkezelés korlátozásához való jog**
- **Adathordozhatósághoz való jog** (ha alkalmazható)
- **Tiltakozáshoz való jog** (különösen jogos érdek jogalap esetén)

Kérelmét az alábbi elérhetőségen fogadjuk: **info@kelvintech.hu**

9. Panasz és jogorvoslat

Panaszt tehet az alábbi hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://www.naih.hu>

Ön jogosult bírósághoz is fordulni (az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt).

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Kelvintech Kft. a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatokkal összefüggésben **nem alkalmaz** automatizált döntéshozatalt és profilalkotást.